

TERMINOS Y CONDICIONES DEL USO DE LA PLATAFORMA COLLECTPAY

Al ingresar al presente sitio de la plataforma web de **COLLECTPAY S.A.S.**, en adelante, '**COLLECTPAY S.A.S.**, o utilizar cualquiera de sus servicios, el **USUARIO** acepta expresamente los términos de uso, políticas de privacidad y derechos de autor de este website, los cuales pueden ser modificados sin previo aviso en cualquier momento por **COLLECTPAY SAS**.

De acuerdo con los presentes términos y condiciones se entiende por **USUARIO** a cualquier persona que tenga la facultad de ingresar a la plataforma web de **COLLECTPAY**, como clientes, usuarios o proveedores.

Esta página web y su contenido pertenecen a **COLLECTPAY S.A.S**, empresa propietaria del presente sitio. Por esta razón, se prohíbe la reproducción total o parcial, traducción, inclusión, transmisión, transformación, almacenamiento o acceso a través de medios analógicos, digitales o de cualquier otro sistema o tecnología creada, o por crearse, de cualquiera de sus contenidos sin autorización previa y escrita de **COLLECTPAY S.A.S**.

Así mismo, los contenidos de este sitio, sus componentes, links y menciones no podrán, de manera enunciativa, pero no limitativa copiarse, ni venderse, rentarse, duplicarse, publicarse, distribuirse por cualquier medio, almacenarse, retransmitirse o transferirse de cualquier otra forma, independientemente de que sea de forma onerosa o gratuita, sin contar con la previa y expresa autorización escrita de **COLLECTPAY S.A.S**.

La identificación y la clave de acceso son personales e intransferibles, y el **USUARIO** será el único responsable por su uso adecuado. Cualquier violación a esta disposición dará lugar a que **COLLECTPAY S.A.S** pueda terminar la correspondiente licencia, contrato, servicio, sin perjuicio del cobro de las indemnizaciones a las que hubiere lugar.

Esta página web no podrá utilizarse con fines inmorales o ilegales. Los datos que se ingresen con ese objetivo serán eliminados inmediatamente a través de un filtro automático de contenido, el cual está configurado para dichos fines.

1. AUTORIZACIONES

Al aceptar los presentes Términos y Condiciones, así como las Políticas de Privacidad de **COLLECTPAY S.A.S**. El **USUARIO** autoriza, de manera voluntaria, expresa e informada a **COLLECTPAY S.A.S** para almacenar, usar, transmitir, transferir, reproducir, registrar, procesar, difundir y comercializar todos los datos e información que el **USUARIO** de forma voluntaria suministre en el momento del registro, bajo los términos de la Ley 1581 de 2012.

2. RESPONSABILIDAD

La información que aparece en el presente sitio de **COLLECTPAY S.A.S** así como los servicios que se prestan en ella, son proporcionados únicamente para fines comerciales y de cobro de cartera, por lo tanto no constituye asesoría legal ni consejo profesional alguno sino un seguimiento administrativo y de cartera de los mismos. Por ello, **COLLECTPAY S.A.S** no asume ninguna responsabilidad por las decisiones que el **USUARIO** tome con fundamento en la información publicada en nuestro sitio web y el cual previamente ha suministrado a la plataforma.

COLLECTPAY S.A.S no garantiza que la conexión y la operación del sitio estén exentas de errores, y el **USUARIO** manifiesta expresamente que conoce estas circunstancias y que, en el

evento de un error por conexión, la responsabilidad de **COLLECTPAY S.A.S** se limitará exclusivamente a corregirlo en un tiempo prudencial. **COLLECTPAY S.A.S** no será responsable por daños que los programas sobre los cuales corren sus sitios, ocasionen en el equipo o los archivos del **USUARIO**, ni por los archivos que se bajen de estos, incluyendo virus. **COLLECTPAY S.A.S** no será responsable por los perjuicios que el **USUARIO** pueda causar a terceros en la utilización del presente sitio o cualquiera de sus sitios.

COLLECTPAY S.A.S se exime expresamente de cualquier responsabilidad por los materiales que se encuentran en esta página, los cuales puedan considerarse inapropiados según la legislación de terceros países. Quienes accedan a esta página desde otros países o territorios lo hacen bajo su propia iniciativa y serán responsables del estricto cumplimiento de las leyes locales y/o internacionales que les sean aplicables.

3. RESTRICCIONES

El **USUARIO** únicamente podrá ingresar a las secciones que le sean autorizadas por **COLLECTPAY S.A.S** según sea el plan que escoja el **USUARIO**, por lo tanto, se abstendrá de utilizar cualquier medio para violar la seguridad y las restricciones, así como cualquier medida tecnológica. La sola intención de hacerlo, evidenciada por **COLLECTPAY S.A.S**, será causal suficiente para dar por terminada esta licencia e informar a las autoridades correspondientes de este hecho.

El **USUARIO** no podrá reproducir, adaptar, distribuir, alquilar, vender, otorgar licencia o ejecutar cualquier otra forma de transferencia del presente sitio ni de la plataforma de **COLLECTPAY** ni cualquiera de sus partes, incluyendo los códigos de programación. El **USUARIO** no podrá reversar la ingeniería, de compilar, desensamblar, modificar, crear trabajos derivados, traducir la información o usar la información publicada en el sitio con fines comerciales o de lucro. El **USUARIO** no podrá remover u ocultar los derechos de autor, las marcas o cualquier otra información o leyenda relacionada con la propiedad y derechos de **COLLECTPAY S.A.S** o de sus proveedores de información y de servicios.

El acceso no autorizado de manera escrita a los contenidos, bases de datos o servicios del presente sitio y demás sitios **COLLECTPAY S.A.S** será considerado como una intromisión ilícita, y **COLLECTPAY S.A.S** podrá iniciar todas aquellas acciones legales que la legislación nacional e internacional puedan conferirle.

4. DERECHOS DE AUTOR

De conformidad con las disposiciones legales vigentes (Ley 23 de 1982 y Decisión 351 del Acuerdo de Cartagena y demás que puedan considerarse complementarias), los diseños, redacciones y contenidos de cada uno de los documentos e información aquí presentados, están protegidos por las leyes de derechos de autor, según las cuales, salvo licencia o autorización de su titular, no pueden ser fotocopiadas, reproducidas digital o físicamente, modificadas total o parcialmente o comunicadas públicamente, so pena de ser responsable civil y penalmente de infracción de derechos patrimoniales y/o morales de autor. Así mismo, los contenidos que el **USUARIO** realice en uso de la presente plataforma web **COLLECTPAY**, son de exclusiva propiedad del **USUARIO**, de tal manera que cualquier autorización, permiso o reenvío de sus contenidos a terceras personas lo hace bajo su única y estricta responsabilidad.

5. MARCAS Y PROPIEDAD INTELECTUAL

La información que aparece la presente plataforma web **COLLECTPAY** así como el diseño gráfico, la presentación de los contenidos, las marcas comerciales y los logotipos, son propiedad exclusiva de **COLLECTPAY S.A.S** o de terceros que han autorizado su inclusión o uso y están protegidos por las normas sobre derechos de autor nacionales y por los tratados internacionales que sobre la materia ha suscrito y ratificado la República de Colombia.

EL **USUARIO** no podrá utilizar, comercializar, explotar o modificar de ninguna forma las marcas de **COLLECTPAY SAS**, de los proveedores de información y de servicios o de terceros, y se obliga a informar a **COLLECTPAY SAS** cualquier hecho sobre el cual tenga conocimiento y que pueda considerarse como lesivo de los derechos que legalmente este tiene.

7. CONDICIONES DE USO DEL PORTAL

Al momento de ingresar al presente sitio web, el **USUARIO** autoriza a **COLLECTPAY SAS** para:

Modificar en cualquier tiempo y por cualquier razón sin previo aviso los Términos y Condiciones del Sitio web.

Negar el registro a cualquier persona, en cualquier momento y por cualquier razón.

Incluir o no el material recibido de los usuarios a su criterio. En caso de incluirlo, podrá mantener este material por el tiempo que considere pertinente o modificarlo.

Remover los contenidos que considere ilegales, ofensivos, difamatorios, pornográficos, amenazantes, obscenos o que de cualquier otra forma violen los términos y condiciones. Utilizar la información personal y/o contenidos suministrados por los usuarios, de acuerdo con los términos y condiciones del portal.

El **USUARIO** se hace responsable de sus contenidos, de los permisos que dé a otros usuarios sobre sus contenidos y de las claves de acceso. El **USUARIO** entiende y acepta que no publicará en el presente sitio o en cualquier sitio de la presente plataforma web **COLLECTPAY**, contenido que:

- Difame, invada la privacidad o sea obscena, pornográfica, abusiva o amenazadora.
- Infrinja los derechos de propiedad intelectual o vulnere cualquier otro derecho de cualquier entidad o persona.
- Viole la ley
- Promueva actividades ilegales.
- Publicite o solicite fondos, bienes o servicios.
- Publicite servicios legales, contables o cualquier otro de manera evidente o subrepticia.

8. AUTORIZACIÓN DE USO DE DATOS DE REGISTRO

El **USUARIO** acepta que los datos personales aportados en el momento de su registro, o cualquier otro facilitado a **COLLECTPAY S.A.S** para su acceso a algunos de los servicios la presente plataforma web **COLLECTPAY**, sean utilizados con la finalidad de facilitar la prestación de los servicios solicitados, para la correcta identificación de los usuarios que solicitan servicios personalizados, para la realización de estudios estadísticos de los usuarios que permitan diseñar mejoras en los servicios prestados, para la gestión de tareas básicas de administración, así como

para mantenerle informado, bien por correo electrónico o por cualquier otro medio de novedades, productos y servicios relacionados con **COLLECTPAY S.A.S.**

En el caso de registrarse en la presente plataforma web **COLLECTPAY**, el **USUARIO** elegirá a su arbitrio sobre prestar su consentimiento expreso para el envío de publicidad a través de e-mail, mensaje de texto (SMS y/o MMS) o a través de cualquier medio análogo y/o digital de comunicación, conocido o por conocer. Así mismo, al registrarse la presente plataforma web **COLLECTPAY** el **USUARIO** acepta que sus datos de registro puedan ser proporcionados a otras terceras personas para marketing, publicidad u otros usos. **COLLECTPAY S.A.S.** utilizará los correos electrónicos o cualquier otra información personal para contactar a los usuarios, y podrá dirigirlos con fines específicos a los usuarios.

La información de identificación personal podrá transferirse como parte de los activos de **COLLECTPAY S.A.S.** en caso de que la compañía o partes del negocio fuesen vendidas, fusionadas o adquiridas por terceros.

COLLECTPAY S.A.S. se compromete a cumplir con su obligación de mantener con las medidas de seguridad pertinentes los datos de carácter privado, así como su deber de tratarlos con confidencialidad, y asume las medidas de índole técnica, organizativa y de seguridad necesarias para evitar su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado, de acuerdo con lo establecido en la ley y en los tratados internacionales suscritos por Colombia que rigen la materia.

COLLECTPAY S.A.S. responderá, en cualquier caso, por la veracidad de los datos facilitados. **COLLECTPAY SAS** podrá excluir de los servicios registrados a todo **USUARIO** que haya facilitado datos falsos, sin perjuicio de las demás acciones que procedan.

Cualquier **USUARIO** registrado puede actualizar, rectificar, remover, en cualquier momento sus datos mediante correo electrónico enviado a en atencionalcliente@collectpay.co

8.1. TEXTO DE AUTORIZACIÓN

De conformidad con la ley 1581 de 2012 (Ley de protección de datos personales) el decreto 13773 de 2013 y 1081 de 2015 y las demás normas que lo modifiquen o reglamenten, por medio de este documento, autorizo a **COLLECTPAY SAS** para la recolección, almacenamiento y tratamiento de mis datos personales en cumplimiento de la ley, los cuales tendrán como finalidad: (I) envío de información sobre las novedades, de manera enunciativa pero no limitativa, cambios y/o modificaciones en sus productos y/o servicios (II) envío de información promocional, publicitaria, de mercadeo y administrativa de los productos y/o servicios, así como de actividades y eventos. Así mismo manifiesto que toda la información que le ha suministrado a **COLLECTPAY SAS**, es correcta y refleja la verdad, y que autorizo para que se dé uso comercial legal a mis datos, salvaguardando como propios los datos privados suministrados y demás derechos que de ello se desprenden de conformidad con la Ley 1266 de 2008, Ley 1581 de 2012 y demás normas concordantes.

AUTORIZACIÓN

Al aceptar la presente política, El **USUARIO** autoriza, de manera voluntaria, expresa e informada a **COLLECTPAY SAS** para recolectar, almacenar, registrar, procesar, difundir y comercializar todos los datos e información que el **USUARIO** de forma voluntaria suministre en el momento del registro. Con base en lo anterior, **COLLECTPAY SAS**, sus subsidiarias, filiales y demás personas o sociedades con quien ésta contrate tales actividades, mediante el envío e-mail, mensaje de texto

(SMS y/o MMS) o a través de cualquier medio análogo y/o digital de comunicación, conocido o por conocer, podrá reproducir, publicar, traducir, adaptar, extraer o compendiar los datos o la información suministrada, así como disponer de los datos o la información a título oneroso o gratuito de acuerdo y bajo los términos de la Ley 1581 de 2012.

9. TERMINACIÓN

Con el fin de que éste servicio sea una fuente valiosa de información, recibiremos sus comentarios y sugerencias a través de www.collectpay.co, correo electrónico a atencionalcliente@collectpay.co o llamada telefónica a la línea gratuita nacional + (57) 311 2127944 y el +571 7470677 en Bogotá y estará disponible para trabajar de forma conjunta con el **USUARIO** en la resolución de errores con acceso.